

ANEXO VI

___ AVALIAÇÃO – PERÍODO: ___ A ___

■ **FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO INDIVIDUAL**

GRUPO OCUPACIONAL 05 - APOIO OPERACIONAL

SECRETARIA:
IDENTIFICAÇÃO DO AVALIADO:

Nome: _____ Prontuário: _____

Data de admissão: ___/___/___

Cargo: _____

Departamento: _____

Faltas:

Atrasos:

Banco de horas negativo:

Advertências:

Suspensões:

Sindicâncias:

Processo administrativo:

IDENTIFICAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA:

Nome: _____ Prontuário: _____

Cargo: _____

IDENTIFICAÇÃO DA CHEFIA MEDIATA:

Nome: _____ Prontuário: _____

Cargo: _____

PARÂMETROS PARA ATRIBUIÇÃO DE PONTUAÇÃO

PONTUAÇÃO	CONCEITO	DESCRIÇÃO
1	Muito Insatisfatório	Indica baixíssimo desempenho no indicador, demonstrando que o servidor não está apto à execução das suas atribuições.
2	Insatisfatório	Indica baixo desempenho no indicador, demonstrando que o servidor possui muita dificuldade na execução das suas atribuições.
3	Regular	Indica desempenho moderado no indicador, demonstrando que o servidor possui considerável dificuldade na execução das suas atribuições.
4	Satisfatório	Indica desempenho que atende as expectativas em relação ao indicador.
5	Muito Bom	Indica que o servidor atende ao indicador com competência.

Para uso do Departamento de Gestão de Carreiras – SMA

Data ___/___/___ Total de pontos obtidos Responsável pela tabulação _____

Conclusão: () Insatisfatório () Regular () Satisfatório () Muito Bom () Acima das Expectativas

1. Atenção/ Cumprimento de Prazos/ Produtividade:

Refere-se a ser concentrado, alerta, que se dedica ao que faz, vê ou ouve; cuidadoso; aplicado; feito com atenção; meticoloso, atento, entrega os trabalhos sob sua responsabilidade no prazo e na qualidade esperada. Busca alternativas e apoio quando necessário para atingir os objetivos.

1.1. Executa suas tarefas com atenção e interesse?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.2. Cumpre os prazos predeterminados para a execução de suas atividades?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.3. Desempenha seu trabalho com presteza e eficácia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.4. Demonstra aptidão e habilidade no desempenho de suas funções?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Confiabilidade/ Trabalho em Equipe:

Capacidade de desenvolver trabalhos em equipe, mantendo uma postura profissional participativa e colaborativa, aceitando a premissa de que cada um tem contribuições a oferecer e o objetivo principal deve ser a consecução dos objetivos do time.

2.1. Age com ética e integridade no desempenho de suas atribuições?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.2. É participativo e compartilha seus conhecimentos e sua experiência com os colegas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.3. Cumpre os acordos com os colegas e a chefia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.4. Colabora com os colegas e a chefia na solução de problemas correlacionados ao trabalho?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Comunicação Escrita/ Comunicação Verbal:

Indica o grau de assertividade nos processos de comunicação escrita e verbal, através de sua capacidade de transmitir ou receber informações de forma clara e objetiva. Sabe dar e receber feedback. Sabe expressar-se e ouvir.

3.1. Lê e entende as ordens de serviço?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.2. Consegue escrever ou comunicar-se de forma legível e compreensiva?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.3. Dirige-se à chefia, aos colegas e à população com objetividade e cordialidade, contribuindo para o bom andamento da unidade?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.4. Expressa-se com clareza, segurança e objetividade?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Flexibilidade/ Negociação:

Capacidade de relacionar-se com diferentes pessoas, trabalhar em várias atividades, mudar e adaptar-se às novas estratégias, buscando meios alternativos para atingir os resultados. Ter atitudes flexíveis, administrar ações de terceiros e situações conflitantes e adversas, capaz de utilizar toda a energia, os estilos e comportamentos na construção de relações de longo prazo.

4.1. Adapta-se facilmente a novos ambientes de trabalho?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.2. Demonstra disposição para realização de novas tarefas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.3. É solidário e cooperativo com os colegas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.4. Atende às pessoas com cortesia e dedicação?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Cultura da Qualidade/ Foco no Resultado (Orientação para Resultados):

Capacidade de demonstrar uma postura orientada para a busca contínua da qualidade dos serviços, estando comprometido com a implantação e operacionalização dos programas de gestão da prefeitura. Faz a coisa certa, de maneira certa, orientando os esforços para os objetivos da prefeitura. Define os meios para atingi-los e não desiste enquanto não os alcança.

5.1. Executa seu trabalho com zelo e qualidade?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.2. Preocupa-se em conhecer o plano de trabalho da sua unidade?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.3. Utiliza adequadamente os recursos e equipamentos disponíveis?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.4. Evita o desperdício de materiais e de outros recursos físicos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Iniciativa/ Proatividade:

Capacidade de se antecipar a situações, necessidades e problemas futuros; atuar com iniciativa; se adaptando e interagindo de acordo com os objetivos.

- 6.1. Demonstra interesse em aprender novas formas de desempenhar suas atividades?
6.2. Demonstra autonomia e independência no desenvolvimento de suas atividades?
6.3. Consegue distinguir tarefas, dando prioridade às mais urgentes?
6.4. Contribui com ideias e sugestões para melhorar a execução das atividades?

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

7. Liderança/ Solução de Conflitos:

Capacidade de catalisar esforços coletivos a fim de atingir ou superar objetivos organizacionais, estabelecendo um clima motivador, formando parcerias e estimulando o desenvolvimento da equipe, bem como saber utilizar de forma eficaz as ferramentas. Capacidade de solucionar problemas atuando como facilitador, procurando o equilíbrio de interesses das partes. Demonstra empatia.

- 7.1. Sua postura profissional influencia positivamente a equipe de trabalho, motivando-a?
7.2. Busca, com a equipe, alternativas para as dificuldades cotidianas de trabalho?
7.3. Nas eventuais situações de conflito interno a equipe procura agir com equilíbrio e ponderação?
7.4. No trabalho em equipe busca soluções conciliatórias para atingir as metas estabelecidas?

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

8. Organização e Controle/ Planejamento:

Capacidade de organizar adequadamente o ambiente e a rotina de trabalho de forma a ter sempre o controle de onde, como, quando e com quem estão definidas as responsabilidades e atividades. Capacidade de priorizar suas ações a partir das necessidades e situações apresentadas (objetivos), definindo meios de acompanhamento, de modo a assegurar os resultados esperados.

- 8.1. É organizado no desenvolvimento de suas atividades?
8.2. Estabelece a rotina de trabalho priorizando a realização das atividades mais importantes?
8.3. Coleta, organiza e acompanha dados e informações pertinentes à sua área de atuação?
8.4. Solicita com antecedência a reposição de materiais e equipamentos necessários à execução de suas atividades?

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

9. Relacionamento Interpessoal:

Capacidade de convivência com as pessoas independentemente do nível hierárquico, profissional ou social, influenciando construtivamente e demonstrando respeito à individualidade, compreensão e ausência de atritos pessoais.

- 9.1. Trata com cordialidade e respeito as pessoas com as quais se relaciona?
9.2. É receptivo às indicações e sugestões dos colegas e da chefia ao seu trabalho?
9.3. Procura readaptar-se, na linguagem e na postura, em relação à diversidade?
9.4. É cooperativo e mantém o espírito de solidariedade com a equipe de trabalho?

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

10. Postura Profissional no Ambiente de Trabalho:

Capacidade de se adaptar ao local de trabalho, seguindo regras e mantendo postura compatível ao exercício do cargo.

- 10.1. Utiliza vestimentas adequadas no local de trabalho?
10.2. É assíduo e pontual?
10.3. Comunica a chefia imediata, com antecedência, eventos programados que irão gerar atrasos ou ausências, bem como, informa ausências ou atrasos decorrentes de imprevistos?
10.4. Segue fielmente as orientações passadas pela chefia imediata?

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Justificativa obrigatória da chefia imediata:

Assinatura da chefia imediata: _____

Manifestação da chefia mediata: () Concordo com a avaliação () Não concordo com a avaliação

Assinatura da chefia mediata: _____

Contraditório do servidor: () Concordo com a avaliação () Não concordo com a avaliação

Assinatura do servidor: _____

GRUPO OCUPACIONAL 05 - APOIO OPERACIONAL

GRUPO DE COMPETÊNCIAS

1.	Atenção/Cumprimento de Prazos/Produtividade:	PESO
1.1	Executa suas tarefas com atenção e interesse?	2
1.2	Cumprir os prazos predeterminados para a execução de suas atividades?	3
1.3	Desempenha seu trabalho com presteza e eficácia?	2
1.4	Demonstra aptidão e habilidade no desempenho de suas funções?	3
2.	Confiabilidade/Trabalho em Equipe:	PESO
2.1	Age com ética e integridade no desempenho de suas atribuições?	3
2.2	É participativo e compartilha seus conhecimentos e sua experiência com os colegas?	2
2.3	Cumprir os acordos com os colegas e a chefia?	2
2.4	Colabora com os colegas e a chefia na solução de problemas correlacionados ao trabalho?	3
3.	Comunicação Escrita/Comunicação Verbal:	PESO
3.1	Lê e entende as ordens de serviço?	1
3.2	Consegue escrever ou comunicar-se de forma legível e compreensiva?	1
3.3	Dirige-se à chefia, aos colegas e à população com objetividade e cordialidade, contribuindo para o bom andamento da unidade?	4
3.4	Expressa-se com clareza, segurança e objetividade?	4
4.	Flexibilidade/Negociação:	PESO
4.1	Adapta-se facilmente a novos ambientes de trabalho?	3
4.2	Demonstra disposição para realização de novas tarefas?	3
4.3	É solidário e cooperativo com os colegas?	2
4.4	Atende as pessoas com cortesia e dedicação?	2
5.	Cultura da Qualidade/Foco no Resultado (Orientação para Resultados):	PESO
5.1	Executa seu trabalho com zelo e qualidade?	4
5.2	Preocupa-se em conhecer o plano de trabalho da sua unidade?	1
5.3	Utiliza adequadamente os recursos e equipamentos disponíveis?	2
5.4	Evita o desperdício de materiais e de outros recursos físicos?	3

6.	Iniciativa/Proatividade:	PESO
6.1	Demonstra interesse em aprender novas formas de desempenhar suas atividades?	4
6.2	Demonstra autonomia e independência no desenvolvimento de suas atividades?	3
6.3	Participa de cursos de qualificação e/ou formação para aprimorar-se?	1
6.4	Contribui com ideias e sugestões para melhorar a execução das atividades?	2
7.	Liderança/Solução de Conflitos:	PESO
7.1	Sua postura profissional influencia positivamente a equipe de trabalho, motivando-a?	2
7.2	Busca, com a equipe, alternativas para as dificuldades cotidianas de trabalho?	2
7.3	Nas eventuais situações de conflito interno a equipe procura agir com equilíbrio e ponderação?	4
7.4	No trabalho em equipe busca soluções conciliatórias para atingir as metas estabelecidas?	2
8.	Organização e Controle/Planejamento:	PESO
8.1	É organizado no desenvolvimento de suas atividades?	4
8.2	Estabelece a rotina de trabalho priorizando a realização das atividades mais importantes?	1
8.3	Coleta, organiza e acompanha dados e informações pertinentes à sua área de atuação?	1
8.4	Solicita com antecedência a reposição de materiais e equipamentos necessários à execução de suas atividades?	4
9.	Relacionamento Interpessoal:	PESO
9.1	Trata com cordialidade e respeito às pessoas com as quais se relaciona?	3
9.2	É receptivo às indicações e sugestões dos colegas e da chefia ao seu trabalho?	3
9.3	Procura readaptar-se, na linguagem e na postura, em relação à diversidade?	2
9.4	É cooperativo e mantém o espírito de solidariedade com a equipe de trabalho?	2
10.	Postura Profissional no Ambiente de Trabalho:	PESO
10.1	Utiliza vestimentas adequadas no local de trabalho?	2
10.2	É assíduo e pontual?	3
10.3	Comunica a chefia imediata, com antecedência, eventos programados que irão gerar atrasos ou ausências, bem como, informa ausências/atrasos decorrentes de imprevistos?	3
10.4	Segue fielmente as orientações passadas pela chefia imediata?	2